

ชื่อเรื่อง	คุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน
	อำเภอทับปดบุรี จังหวัดปราจีนบุรี
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	ณัฐนันท์ พลกล้า
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.สรเสริญ อินทรรัตน์
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2568

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน 2) เปรียบเทียบการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอทับปดบุรี จังหวัดปราจีนบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดของ จอห์น ดี มิลเลท ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป และอาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอทับปดบุรี จังหวัดปราจีนบุรี จำนวน 10,882 คน นำมาคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเนะ ได้จำนวน 386 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับระดับคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการที่ตรงต่อเวลา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค และด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ผลการเปรียบเทียบการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอทับปดบุรี จังหวัดปราจีนบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษาและอาชีพต่างกัน มีการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ คุณภาพการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน จังหวัดปราจีนบุรี